

1. DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO E DEL PROGRAMMA D'ISTRUZIONE (IT) ⁽¹⁾

**Certificato d'istruzione e formazine ricevuta:
COMMERCIALISTA**

Programma d' insegnamento in lingua italiana adattato per la sua realizzazione sul territorio nazionalmente misto dell' Istria slovena
(ID:141792)

⁽¹⁾ in lingua originale

2. TRADUZIONE DELLA DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO E DEL PROGRAMMA D'ISTRUZIONE (EN) ⁽¹⁾

**School-leaving certificate:
SHOPP ASSISTANT**

An educational programme in the Italian language, adapted for implementation in an ethnically mixed area in the Slovenian Istra
(ID:141792)

⁽¹⁾ La presente traduzione non ha valore legale.

3. FORMAZIONE, ABILITÀ E COMPETENZE ACQUISITE

Il titolare del certificato è abilitato a

- monitoraggio della concorrenza e della sua offerta;
- sistemazione locale di vendita e vetrine;
- progettazione e realizzazione della promozione dell'offerta in vendita;
- valutazione della domanda in futuro;
- fissazione dei prezzi a seconda della qualità del prodotto ed in base all'offerta della concorrenza;
- esecuzione proficua del processo di vendita;
- valutazione dei desideri e delle esigenze della clientela;
- risposte adeguate con degli argomenti alle domande del cliente;
- consulenza ai clienti;
- soluzioni tempestive dei reclami pervenuti da clienti;
- utilizzo di diversi approcci e tecniche di comunicazione;
- lavoro onesto ed etico con i clienti;
- valutazione della qualità in base alle conoscenze ed esperienze acquisite;
- lavoro indipendente e lavoro di squadra;
- comunicazione di base in una lingua straniera;

Opzionale:

- lavoro con il gruppo commerciale degli alimenti;
- lavoro con il gruppo commerciale della tecnica;
- lavoro con il gruppo commerciale dei tessuti e degli articoli profumeria.

Il titolare del certificato ha aggiornato le abilità e formazioni professionali principali anche con le conoscenze generali principali in conformità con gli standard nazionali.

4. AREE PROFESSIONALI NELLE QUALI IL TITOLARE DEL CERTIFICATO PUÒ OPERARE

Il titolare del certificato può essere assunto in:

nelle imprese commerciali in varie discipline e settori commerciali: alimentare, tessile, chimico, cosmetico, automobilistico, elettrico, tecnologia dell'informazione, industria della carta.

[©]Nota esplicativa

Il presente documento è volto a fornire ulteriori informazioni sul certificato specificato e non ha di per sé alcun valore legale. Il formato della descrizione è basato sulla risoluzione 96/C 224/04 del Consiglio del 3 dicembre 1992 sulla trasparenza delle qualifiche professionali, sulla risoluzione 96/C 224/04 del Consiglio del 15 luglio 1996 sulla trasparenza dei certificati di formazione professionale, nonché sulla raccomandazione 2001/613/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 luglio 2001 relativa alla mobilità nella Comunità degli studenti, delle persone in fase di formazione, di coloro che svolgono attività di volontariato, degli insegnanti e dei formatori.

5. BASE UFFICIALE PER IL RILASCIO DEL CERTIFICATO	
Denominazione e status dell'istituzione che rilascia il certificato L'istituto è accreditato presso il Ministero dell'istruzione, delle scienze e dello sport.	Denominazione e status dell'autorità nazionale/regionale che accredita/riconosce il certificato Ministero dell'istruzione, delle scienze e dello sport Masarykova cesta 16 SI-1000 Ljubljana http://www.mss.gov.si/
Livello del certificato (classificazione nazionale o internazionale) Istruzione professionale Classificazione europea ISCED 3 Classificazione nazionale ¹ KLASUIS-SRV: 14001 KLASIUS-P: 3410	Tabella di gradi 5 – eccellente 4 – ottimo 3 – buono 2 – sufficiente
Accesso al successivo livello d'insegnamento/formazione Corso di formazione professionale secondaria completato con successo permette di entrare in appropriati programmi educativi di formazione professionale tecnica, e dopo un certo numero di anni di esperienza lavorativa permette anche di prendere l'esame appropriato di maestro artigiano, caposquadra o direttore del negozio.	Accordi internazionali Repubblica di Slovenia ha stipulato accordi relativi al riconoscimento dell'istruzione con singoli Stati. Relative informazioni vengono restite dal Reparto riconoscimento istruzione ENIC/NARIC.
Fondamento giuridico Legge sull'organizzazione e finanziamento dell'educazione e dell'istruzione (Gazzetta ufficiale della RS, no. 16/07 e 36/08) Legge sulla formazione tecnico professionale (Gazzetta ufficiale della RS, no. 79/06)	
6. ITER UFFICIALMENTE RCONOSCIUTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO	
Durata corso	3 anni
Numero crediti formativi ²	180 crediti formativi
Materie generali	66 crediti formativi
Moduli professionali	37 crediti formativi
Formazione pratica presso datore di lavoro – stage ³	60 crediti formativi
Attività d'interesse	6 crediti formativi
Curricolo aperto ⁴	9 crediti formativi
Zaključni izpit	2 crediti formativi
Requisiti d'accesso Il programma formativo è aperto a chiunque abbia completato con successo l'istruzione primaria o l'istruzione secondaria inferiore oppure un'istruzione equivalente secondo la normativa vigente in precedenza.	
Ulteriori informazioni <ul style="list-style-type: none"> - Ministero dell'istruzione, delle scienze e dello sport (http://www.mss.gov.si/): programma d'istruzione e descrizione dell'educazione e formazione in Slovenia - Centro nazionale per le informazioni sulle qualifiche tecniche professionali NRP (http://www.nrpslo.org) - Centro nazionale Europass (www.europass.si) 	

¹ Il sistema di classificazione dell'istruzione e della formazione – KLASIUS (Gazzetta ufficiale della RS no. 46/06) comprende due sotto-sistemi: Classificazione di tipi delle attività/risultati dell'istruzione e della formazione (KLASIUS-SRV) e Classificazione delle aree di attività/risultati dell'istruzione e della formazione (KLASIUS-P)

² Un credito formativo equivale a 25 ore di lavoro/studio dello studente

³ Con un contratto di apprendimento individuale l'estensione di formazione pratica attraverso un lavoro con un datore di lavoro può essere aumentata fino a 53 settimane.

⁴ Gli obiettivi del curricolo aperto vengono definiti dall'istituto stesso in collaborazione con le società economiche operanti al livello locale/regionale.

7. DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL TIPO D'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE RICEVUTA

MATERIE GENERALI:

1. Italiano (12 crediti formativi)
2. Sloveno (12 crediti formativi)
3. Matematica (12 crediti formativi)
4. Lingua straniera (9 crediti formativi)
5. Arte (2 crediti formativi)
6. Scienze naturali (6 crediti formativi)
7. Scienze sociali (6 crediti formativi)
8. Educazione sportiva (7 crediti formativi)
- 9.

MODULI PROFESSIONALI:

Moduli professionali obbligatori (34 crediti formativi)

1. Tecnologia informatica (4 crediti formativi)
2. Gestione e organizzazione (3 crediti formativi)
3. Comunicazione (6 crediti formativi)
4. Gestione commerciale (9 crediti formativi)
5. Procedimento di vendita (12 crediti formativi)

Moduli professionali facoltativi (3 crediti formativi)

6. Gestione della merce-prodotti alimentari (3 crediti formativi)
7. Gestione della merce-settore tecnologico (3 crediti formativi)
8. Gestione della merce-prodotti tessili e detergenti (3 crediti formativi)

CURRICOLO APERTO (9 crediti formativi):

Il curriculum aperto è stabilito dall'istituto scolastico in collaborazione con le aziende locali.

INSEGNAMENTO PRATICO:

1. Insegnamento pratico a scuola
2. Stage

ATTIVITÀ D'INTERESSE (4 crediti formativi):

Le attività di interesse comprendono le attività obbligatorie, i contenuti attinenti al programma e i contenuti opzionali.

ESAME DI LICENZA:

- esame scritto e orale di lingua italiana,
- prodotto preparato o servizio eseguito e presentazione (2 crediti formativi):

ANNOTAZIONI INTEGRATIVE:

Struttura di educazione e formazione in Slovenia

